

# Termini e Condizioni

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA PIATTAFORMA “G-ROW”

I seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito, i “**T&C**”) si applicano all'utilizzo da parte degli Utenti, come in seguito definiti, dei servizi (di seguito i “**Servizi**”) presenti all'interno della piattaforma G-row (la “**Piattaforma**”) accessibile mediante URL [www.g-row.io](http://www.g-row.io) (il “**Sito**”), identificati e sinteticamente descritti al seguente art. 1, offerti da Eni S.p.A. con sede legale in Piazzale Enrico Mattei, 1 – 00144, Roma, P.IVA n. 00905811006, C.F. e Registro Imprese Roma n. 00484960588 (di seguito, anche “**Eni**”), gestore del Sito internet presso cui è disponibile la Piattaforma. I presenti T&C sono disponibili sul Sito.

**Registrandosi al Sito o, comunque, utilizzando i Servizi, l'Utente (come di seguito definito) accetta integralmente i presenti T&C; alcuni Servizi potrebbero necessitare l'accettazione di termini e condizioni ulteriori ai presenti, che saranno debitamente segnalati.**

**La registrazione al Sito, o comunque, l'utilizzo dei Servizi per conto di una persona giuridica, determina l'accettazione dei presenti T&C per conto della stessa. Il soggetto che accetta i presenti T&C per conto di una persona giuridica o altra entità legale, con la presente dichiara e garantisce di avere l'autorità di vincolare tale entità ai termini e condizioni del presente accordo.**

**Facendo clic su “ACCETTARE”, riconoscete di aver letto, compreso e accettato le presenti T&C e che avete l'autorità di vincolare la società o altra entità legale a queste T&C.**

### 1. Identificazione dei Servizi

L'iniziativa G-row si prefigge l'obiettivo di promuovere un miglioramento continuo dei sistemi di controllo aziendali e lo sviluppo di un framework organico, condiviso e allineato alle best practice internazionali, senza con ciò sostituire i modelli specialistici esistenti (ad esempio il CoSO ERM framework). A tal fine uno tra i principali scopi di G-row è fornire agli utilizzatori, registrati, dei Servizi presenti all'interno della Piattaforma (gli “**Utenti**”) strumenti e competenze (best practices operative) per promuovere il miglioramento continuo dei sistemi di controllo aziendali. I Servizi offerti dalla Piattaforma non sono destinati a fornire alcuna forma di certificazione, garanzia o valutazione – singola e/o aggregata – sull'efficacia e/o adeguatezza del sistema di controllo interno e gestione dei rischi degli Utenti della Piattaforma, sistema, che resta sotto l'esclusiva responsabilità di ciascun Utente.

I Servizi presenti all'interno della Piattaforma, accessibili dal Sito, sono identificati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, come segue:

#### 1.1. Servizi offerti agli Utenti registrati all'Area Riservata (“Utenti Registrati”)

##### A. Utente con profilo “Azienda Semplice”:

Il profilo “Azienda Semplice” è pensato per le imprese che operano nell'ambito di catene del valore di una o più imprese Capofiliera.

##### Funzionalità

- gestione della sezione anagrafica e delle autorizzazioni concesse ad altri Utenti Registrati per la visualizzazione dei propri dati (Anagrafica);
- possibilità di compilazione ed aggiornamento periodico dell'autovalutazione (con determinazione di livelli per classe) e di consultare i dettagli associati a ciascuna domanda (es. stato di compilazione, caricamento di eventuali allegati) (Assessment);
- visualizzazione dell'autovalutazione complessiva e dei relativi dettagli (modello per classi);
- visualizzazione e monitoraggio delle proprie performance e comparazione con le performance di altre aziende (Benchmarking);
- accesso a contenuti utili per approfondire, imparare e supportare il miglioramento continuo della propria impresa sui temi trattati all'interno della Piattaforma (*Education and resources*);
- possibilità di ricevere assistenza tramite link ad una mail di supporto tecnico.

##### B. Utente con profilo “Capofiliera”:

Il profilo “Capofiliera” è pensato per le imprese che intendono conoscere e monitorare l'evoluzione delle imprese della propria catena del valore (Value Chain) in relazione ai temi trattati all'interno della Piattaforma. Per Value Chain si intende l'insieme delle imprese che operano in una filiera svolgendo uno o più ruoli (cliente, fornitore, business partner) nei confronti di altre imprese della stessa.

Al presente profilo sono comprese tutte quelle attribuite al precedente profilo “Azienda Semplice” e quelle di seguito elencate:

##### Funzionalità

- visualizzazione dei dettagli della propria Value Chain (Value Chain details);
- visualizzare dei dati aggregati della propria Value Chain (Value Chain dashboard);

Eni potrà ampliare la gamma dei Servizi dandone comunicazione agli Utenti tramite la Piattaforma.

In tal caso i presenti T&C si applicheranno anche a tutti i successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

## **2. Modalità di erogazione dei Servizi**

I Servizi sono offerti da Eni o suoi aventi causa agli Utenti. Eni potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte.

Eni non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente, né alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti mediante la loro fruizione.

Eni agirà secondo diligenza professionale nel fornire all'Utente i propri Servizi e nel garantire una esperienza sicura. Eni esclude proprie responsabilità in relazione a eventi che siano esterni alla propria sfera di controllo.

I Servizi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

## **3. Accesso ai Servizi**

Per poter utilizzare i Servizi indicati all'articolo 1.1 è necessario registrarsi all'Area Riservata della Piattaforma fornendo la relativa anagrafica ad Eni.

La registrazione al Sito è riservata alle persone giuridiche e alle persone fisiche munite di partita IVA, non è consentita a utenti privati.

Eni richiede all'Utente dei dati personali. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui alla Privacy Policy disponibile nel Sito (di seguito, la "**Policy**"), data ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

A completamento della procedura di registrazione, l'Utente Registrato riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo stesso una e-mail di conferma della registrazione. L'Utente Registrato si impegnerà inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati registrati sulla Piattaforma affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

L'accesso alla Piattaforma deve essere eseguito esclusivamente per utilizzare i Servizi offerti all'Utente Registrato indicati nell'articolo 1.1. Le credenziali (user name e password) di accesso dell'Utente Registrato sono strettamente personali, riservate e non cedibili a terzi da impostare secondo le indicazioni del successivo art. 5. Le password utilizzate devono essere uniche, complesse e cambiate secondo le regole definite da Eni. L'utenza per il primo accesso alla Piattaforma sarà fornita agli Utenti Registrati dalle competenti strutture di Eni, che ne gestiranno il ciclo di vita (assegnazione, modifica, sospensione e revoca). Gli Utenti non devono lasciare incustodite postazioni di lavoro su cui siano attive sessioni/accessi alla Piattaforma G-row, chiudendo le sessioni di lavoro aperte al termine delle attività. L'Utente Registrato deve adottare misure di Cyber Security per le proprie postazioni di lavoro, fisse e mobili, utilizzate per l'accesso alla Piattaforma, che includono: una configurazione iniziale sicura del dispositivo applicando gli ultimi aggiornamenti disponibili per sistema operativo e applicazioni installate; uno screensaver protetto da password o meccanismo di blocco equivalente attivato automaticamente dopo un intervallo ragionevole di inattività che non superi i 20 minuti; obbligo di verifica da parte di antivirus, con definizioni aggiornate, in caso di utilizzo di supporti removibili e verifica dell'assenza di elementi dannosi; disabilitazione o limitazione delle funzionalità di controllo remoto durante l'accesso alla Piattaforma; e dotazione di soluzioni antivirus su postazioni esposte a rischi di infezione, con aggiornamenti settimanali del database delle firme virali. L'Utente Registrato deve garantire che i file caricati in Piattaforma siano esenti da codice malevolo.

Eni si riserva in ogni caso la facoltà – da esercitare a proprio insindacabile giudizio – di non accettare richieste di registrazione all'Area Riservata nella Piattaforma.

### **3.1. Visibilità dei dati caricati dagli Utenti**

Eccetto che per quanto segue, i dati caricati degli Utenti Registrati non saranno visibili da altri Utenti. L'Utente Registrato potrà, a sua discrezione, ove non diversamente indicato sulla Piattaforma, definire le autorizzazioni per la visibilità dei propri dati.

In deroga al principio generale sopra espresso, i dati caricati da un Utente Registrato in Piattaforma diventeranno automaticamente visibili:

- unicamente all'Utente Registrato che dispone del profilo avanzato "Capofiliera", che troverà visibili alle sezioni dedicate "I miei Clienti", "I miei Fornitori" e "Le aziende del mio Gruppo" a cui è collegato l'Utente Registrato in qualità di fornitore/cliente/associato.

- agli Utenti Registrati appartenenti allo stesso gruppo societario anche se non dispongono del profilo avanzato "Capofiliera", previa creazione del legame "Gruppo societario" in piattaforma.

Resta inteso che all'Utente Registrato è sempre riservata la facoltà, all'interno del proprio profilo, di revocare puntualmente la visibilità dei suoi dati, così come di gestire i propri collegamenti.

### **3.2. Servizi con condizioni di accesso specifiche**

In ragione della loro natura, alcuni Servizi offerti da Eni potrebbero necessitare termini e condizioni specifici, la cui accettazione si rende obbligatoria affinché l'Utente Registrato possa farne utilizzo. Tali termini e condizioni saranno sottoposti all'attenzione dell'Utente al momento dell'accesso al Servizio oppure qualora le circostanze lo rendano necessario, con congruo anticipo a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente Registrato al momento della registrazione ai Servizi.

## **4. Modifiche dei T&C**

L'Utente autorizza Eni, ove lo ritenga opportuno, ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica una e-mail di notifica relativa a eventuali modifiche ai Termini e Condizioni; I T&C aggiornati saranno consultabili dall'Utente sul Sito, nell'area visibile al pubblico anche non registrato. All'Utente Registrato che accede alla propria Area Riservata in Piattaforma, a valle di una modifica dei T&C, verrà richiesto di accettare nuovamente le stesse.

In caso di introduzione di un nuovo servizio disponibile nella Piattaforma, questa verrà comunicata nell'apposita sezione della Piattaforma. Al successivo accesso alla Piattaforma, verrà proposta una finestra dove accettare i T&C aggiornati, facendo clic su "ACCETTARE", e riconoscendo di aver letto, compreso e accettato i presenti T&C. L'Utente Registrato si

impegna a tenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare i T&C e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate; a tal fine, Eni le renderà disponibili in un formato che ne permetta la stampa e il salvataggio. L'uso o la fruizione di anche solo un Servizio da parte dell'Utente successivamente alla pubblicazione delle modifiche costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai T&C, alle eventuali condizioni particolari dei Servizi e alle relative successive modificazioni. Le modificazioni saranno efficaci dal giorno stesso della pubblicazione sul Sito, salvo diversa indicazione contenuta all'interno delle modificazioni stesse e salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione differente.

È sempre fatta salva la facoltà dell'Utente di recedere senza oneri dai presenti T&C, inviando una comunicazione secondo le modalità riportate nelle presenti T&C. Resta fermo che nel caso di recesso non sarà previsto alcun rimborso per la quota parte di abbonamento non fruita.

## **5. Identificativi personali dell'Utente; manleva**

L'Utente Registrato si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti T&C il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente che intende registrarsi all'Area Riservata è tenuto ad utilizzare dati veritieri e corrispondenti allo stato di fatto delle cose, a creare un solo account e a non condividere i propri dati di accesso con altri Utenti e/o terzi.

L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Eni da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi. In tal senso, l'Utente assume esclusiva responsabilità circa la correttezza e accuratezza dei dati condivisi all'interno della Piattaforma, che Eni non è tenuta a verificare. Pertanto, è esclusa qualsiasi responsabilità di Eni per eventuali danni, contestazioni, richieste di qualsiasi natura che un Utente o un soggetto terzo dovesse subire o ricevere a seguito dell'utilizzo dei dati messi a disposizione degli Utenti.

La violazione degli obblighi previsti dai presenti T&C può comportare la sospensione temporanea o permanente dell'Utente dai Servizi o dall'accesso alla Piattaforma.

È fatto divieto a un Utente sospeso o cancellato di registrarsi all'Area Riservata con un diverso account.

## **6. Regole di comportamento**

Gli Utenti cui è concessa la facoltà di pubblicare e condividere dati all'interno della Piattaforma sono obbligati a pubblicare contenuti che non siano:

- contrari alla legge, ingannevoli, discriminatori e/o fraudolenti;
- tali da arrecare un pregiudizio all'onore e alla reputazione di Eni e/o delle società di Eni e/o delle iniziative avviate dalla stessa/e;
- tali da risultare offensivi nei confronti di terzi, inclusi altri Utenti;
- contrari o in violazione dei diritti di altri utenti e/o terzi, compresi i loro diritti di proprietà industriale e/o intellettuale;
- tali da interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
- contenenti un virus o qualsiasi file dannoso;
- tali da contenere dati personali di terzi.

Gli Utenti si obbligano a non attuare reverse engineering per decodificare la Piattaforma.

Eni non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda l'attività svolta dagli Utenti all'interno della Piattaforma e si riserva la facoltà di monitorare tutti gli elementi condivisi dagli Utenti e i commenti pubblicati in relazione agli stessi, con ogni più ampio diritto di rimozione. Eni non altererà mai i contenuti caricati sulla Piattaforma dagli Utenti, potendoli tuttavia liberamente eliminare ove ritenuti in violazione dei presenti T&C.

## **7. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione alla Piattaforma ed ai Servizi**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Eni e/o dai suoi danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Eni e/o dei suoi danti causa o comunque utilizzati all'interno della Piattaforma o del Sito, fatta inclusione per il Framework G-row, sono e restano di titolarità esclusiva di Eni e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità alle presenti T&C, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

In particolare, l'Utente si impegna, tra le altre cose, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti presenti nella Piattaforma, nel Sito e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti T&C ovvero da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere.

In particolare, la menzione da parte dell'Utente del Framework G-row, di parte di esso, e/o dei risultati dallo stesso derivanti dovrà essere svolta esclusivamente per finalità descrittive e non distintive, e sempre attribuendone la provenienza a G-row stessa.

L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare opere derivate da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno della Piattaforma e del Sito anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio della Piattaforma e/o del Sito e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di Eni.

Le banche dati su cui si basano i Servizi (di seguito, le **"Banche Dati"**), nonché i contenuti della Piattaforma e/o del Sito sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, **"Legge diritto d'autore"**). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Eni, con conseguente protezione

anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli utenti è quello effettuato in conformità ai presenti T&C. In nessun caso i presenti T&C potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

#### **7.1. Diritti specifici degli utenti; licenza e dati caricati dagli Utenti**

L'Utente è e rimarrà titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale degli elementi dallo stesso condivisi all'interno della Piattaforma, salva la titolarità in capo a soggetti terzi e l'applicabilità di condizioni specifiche in relazione al Servizio utilizzato.

In relazione ai dati e ai contenuti caricati dagli Utenti sulla Piattaforma, essi concedono a Eni una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per consentire a tutti gli Utenti il pieno godimento dei Servizi offerti sulla Piattaforma. Tale facoltà include, a titolo esemplificativo e sempre per l'erogazione dei Servizi, la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti caricati.

Eni si riserva il diritto di utilizzare (e.g. analizzare, elaborare e pubblicare), in forma aggregata e anche per finalità commerciali, i dati resi disponibili dagli Utenti.

Fatta eccezione per i dati la cui visibilità è pubblica a tutti gli Utenti, gli Utenti Registrati avranno facoltà di decidere a quali altri Utenti ("Utenti Abilitati") consentire la visualizzazione dei propri dati caricati sulla Piattaforma, salvo diversamente indicato sulla Piattaforma. È rimessa agli Utenti la facoltà di definire con gli Utenti Abilitati eventuali obblighi di riservatezza, in carenza dei quali gli Utenti Abilitati potranno liberamente utilizzare i dati e/o i contenuti resi accessibili. È fatto in ogni caso divieto agli Utenti Abilitati di ricondividere o comunque pubblicare i dati del titolare all'interno della Piattaforma.

Agli Utenti è concesso il diritto di eliminare gli elementi condivisi all'interno della Piattaforma.

Potrebbero inoltre esserci tempi tecnici e/o necessità di natura legale che rallentano il recepimento delle richieste di eliminazione e/o modifica.

#### **7.2. Diritti specifici degli Utenti: segnalazioni in materia di diritto d'autore**

Eni rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati violati da un Utente della Piattaforma puoi inviare una segnalazione al seguente indirizzo e-mail: [info@g-row.io](mailto:info@g-row.io).

#### **8. Divieto di rivendita**

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può accedere ai Servizi solo in qualità di persona giuridica.

#### **9. Link e collegamenti esterni**

Eni può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che Eni non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Eni e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Agli Utenti può essere concessa la facoltà di condividere link a contenuti presenti all'interno della Piattaforma su altre piattaforme social presenti in rete. Tale attività sarà svolta dagli Utenti nel rispetto dei presenti T&C e delle condizioni applicabili alle piattaforme verso cui è operato il rimando.

#### **10. Limitazione di responsabilità**

Eni declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione non imputabile ad Eni. Eni non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici. Eni non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;
- b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

Nel caso in cui Eni venga a conoscenza di un breach dei dati che possa compromettere gravemente la sicurezza della Piattaforma, o dei Dati degli Utenti, Eni può, senza preavviso, sospendere momentaneamente l'accesso alla Piattaforma al fine di porre rimedio alla violazione della sicurezza. In tal caso, Eni non incorrerà in alcuna responsabilità nei confronti degli Utenti e gli Utenti non chiederanno alcun risarcimento ad Eni.

**LA PIATTAFORMA, I SERVIZI IVI OFFERTI, INCLUSO IL FRAMEWORK G-ROW, E I RISULTATI OTTENUTI DAGLI UTENTI NON POSSONO IN ALCUN MODO ESSERE IDENTIFICATI COME SOSTITUTIVI E/O INTEGRATIVI DEL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI PROPRIO DI CIASCUN UTENTE DELLA PIATTAFORMA; AGLI STESSI RESTA LA RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DI STRUTTURARE, VALUTARE E MANTENERE NEL TEMPO L'EFFICACIA E LA CORRETTA APPLICAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI. LA PIATTAFORMA, I SERVIZI IVI OFFERTI, INCLUSO IL FRAMEWORK G-ROW, E I RISULTATI OTTENUTI DAGLI UTENTI POSSONO ESSERE VOLONTARIAMENTE VALUTATI E IMPIEGATI DA CIASCUN UTENTE A SUPPORTO DEL PROPRIO PERCORSO EVOLUTIVO E DI MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI, SENZA CHE CIÒ COMPORTI ALCUNA RESPONSABILITÀ IN CAPO A ENI E I PARTNER DI ENI NELL'INIZIATIVA G-ROW.**

**GLI UTENTI RINUNCIANO PERTANTO A QUALSIASI RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI DEI PARTNER DI ENI NELL'INIZIATIVA G-ROW LADDOVE I RISPETTIVI SISTEMI E STRUMENTI DI RISK & CONTROL GOVERNANCE – SIA COME IMPLEMENTANTI A SEGUITO DELL'APPLICAZIONE DEGLI SPECIFICI STRUMENTI DI RISK & CONTROL**

**GOVERNANCE O, PIÙ IN GENERALE, DI QUANTO MESSO A DISPOSIZIONE DALLA PIATTAFORMA, SIA SULLA BASE DI QUANTO EMERSO DAI SISTEMI DI AUTOVALUTAZIONE E BENCHMARKING MESSI A DISPOSIZIONE SULLA PIATTAFORMA - NON SIANO CONFORMI ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE O ALTRIMENTI NON IDONEI AL PERSEGUIMENTO O AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO PREFISSATO O DELL'ESIGENZA DA SODDISFARE. ENI, IN QUALITÀ DI MERO TITOLARE DELLA PIATTAFORMA, NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUANTO RIGUARDA IL CONTENUTO, L'AFFIDABILITÀ, LA VERIDICITÀ, IL VALORE O L'ACCURATEZZA DEI DATI CARICATI DAGLI UTENTI REGISTRATI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA NÉ TANTOMENO PER IL RISPETTO E/O LA VIOLAZIONE DI EVENTUALI IMPEGNI, INCLUSI OBBLIGHI DI RISERVATEZZA, AUTONOMAMENTE ASSUNTI TRA GLI UTENTI REGISTRATI E/O CON TERZI. ENI NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE DI DANNI E RECLAMI DI NESSUN GENERE DERIVANTI DA VIOLAZIONI PRESUNTE O REALI DI DIRITTI DI TERZI, INCLUSI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE O DI ALTRI DIRITTI PROTETTI DALLA LEGGE, CHE POSSANO INSORGERE O ESSERE CAUSATE O ATTRIBUITE, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DA PARTE DELL'UTENTE. QUEST'ULTIMO TERRÀ INDENNE E MANLEVERÀ ENI DA TALI DANNI E RECLAMI.**

#### **11. Sospensione o chiusura dell'account**

In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, Eni si riserva il diritto di sospendere o disabilitare in modo permanente l'account dell'Utente. Tale diritto è esercitabile anche laddove l'Utente violi disposizioni di legge o i diritti degli altri Utenti.

In caso di esercizio del diritto di sospensione o disabilitazione, Eni informerà l'utente e illustrerà le opzioni a sua disposizione. In caso di disabilitazione dell'account, i presenti Termini e Condizioni cesseranno di avere efficacia per l'Utente, fatta eccezione per le seguenti disposizioni: Art. 4; Art. 7; Art 11; Art 12.

L'Utente potrà richiedere la chiusura del proprio account, con contestuale risoluzione delle presenti T&C, in qualsiasi momento, tramite l'invio della richiesta al seguente indirizzo e-mail: [info@g-row.io](mailto:info@g-row.io).

La chiusura sarà efficace a partire dal mese successivo rispetto a quello in cui è stata confermata la ricezione della richiesta.

#### **12. Legge applicabile e foro competente**

I T&C sono regolati dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia di cui Eni sia parte e scaturente dall'utilizzo della Piattaforma o dalla violazione dei presenti T&C sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

#### **13. Integrity**

L'Utente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza: (a) del Codice Etico di Eni, (b) degli Standard Generali di Trasparenza del Modello 231 di Eni SpA; (c) della Policy ECG "Anti-Corruzione", ivi inclusi i riferimenti ai canali di whistleblowing, (d) della Policy "Rispetto dei Diritti Umani in Eni" e (e) della Policy "Zero Tolerance contro la violenza e le molestie sul lavoro", disponibili sul sito internet [www.eni.com](http://www.eni.com).

Tali documenti sono stati predisposti sulla base dei principi delle normative e best practice internazionali di riferimento, che l'Utente condivide e si impegna a rispettare.

L'Utente durante l'esecuzione delle presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo dei Servizi offerti dalla Piattaforma "G-row" si impegna a rispettare e a far sì che i propri amministratori e dipendenti rispettino **(A)** le Leggi Anti-Corruzione (per tali intendendosi (i) il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti; (ii) lo UK Bribery Act; (iii) le altre leggi contro la corruzione vigenti nel mondo applicabili alle parti, incluse le disposizioni in materia anti-corruzione contenute nel Codice Penale Italiano; (iv) i trattati internazionali anti-corruzione quali la Convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione), **(B)** le Leggi Anti-Riciclaggio (per tali intendendosi le normative anti-riciclaggio vigenti nel Paese in cui viene eseguita la prestazione oggetto del presente contratto e in cui risiede o è registrato l'Utente), **(C)** il D.lgs. n. 231/2001 e **(D)** i Diritti Umani, per tali intendendosi i principi contenuti nelle normative e strumenti nazionali e internazionali applicabili, nelle linee guida e best practice, che hanno lo scopo di prevenire le violazioni in materia di diritti umani, fra cui i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese e i Diritti Umani, le Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali e la Dichiarazione ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice Civile, l'Utente in particolare prende atto ed accetta le seguenti disposizioni dei T&C: Art. 2 "Modalità di erogazione dei Servizi"; Art. 4 "Modifiche dei T&C"; Art. 5 "Identificativi personali dell'Utente; Manleva"; Art. 7.1 "Diritti specifici degli utenti; licenza e dati caricati dagli Utenti"; Art. 8 "Divieto di rivendita; Art. 10 "Limitazione di responsabilità"; Art. 11 "Sospensione e chiusura dell'account"; Art. 12 "Legge applicabile foro competente"; Art. 13 "Integrity".